

RAÚL MILLÁN

rmillan@outlook.com · +507 6670-1221 · <https://www.linkedin.com/in/raulmillan/>

Profesional de sistemas de información, con casi dos décadas de experiencia; he tenido la buena fortuna de realizar trabajos de consultoría, ingeniería de proyectos, preventa y ventas; así como implementación de proyectos de tecnología. Durante este periodo de tiempo me he podido especializar en el área de seguridad cibernética a nivel estratégico y táctico, tanto en el sector privado, como gubernamental, siendo este el enfoque de la mayor parte de mi carrera.

EXPERIENCIA

SEPTIEMBRE 2021 – DICIEMBRE 2022

ARQUITECTO DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD, MILLICOM/TIGO

Planificar, organizar y administrar la implementación de soluciones de terceros, para garantizar el funcionamiento estable y seguro de las soluciones de seguridad de TI de la organización a nivel regional. Identificar, seleccionar, diseñar, implementar y documentar soluciones y plataformas de seguridad de TI para ser adoptadas por todas las operaciones de Millicom/TIGO en 9 países diferentes donde opera. Trabajar con las partes interesadas clave dentro de las áreas de tecnología de la información y seguridad de la información para identificar riesgos y recomendar implementaciones de control.

Actividades a nivel regional (9 países)

- Desarrollo y documentación de la hoja de ruta de seguridad de TI
- Implementación de Microsoft Purview Information Protection
- Implementación de Microsoft Endpoint Management (Intune) en 3 países
- Documentación y adopción de acceso condicional (MFA) de Azure AD
- Integración de AzureAD/QRadar para incluir eventos de inicio de sesión y riesgo
- Implementación de Azure AD Event Hub, Log Analytics y workbooks
- Coordinación y soporte técnico para la consolidación de tenant de Office 365 (Guatemala)
- Documentación de privacidad de datos del NIST (cifrado)
- Implementación y adopción de soluciones de seguridad Trend Micro (estaciones de trabajo, servidores y nube)
- Documentación y mejoras del ecosistema de seguridad de correo electrónico (Office 365 + Greathorn), desarrollo de KPI, limpieza de configuración y endurecimiento de filtros.
- Implementación estandarizada de SPF, DMARC y DKIM.
- Documentación y estandarización de Privileged Access Management (PAM)

Actividades a nivel de oficinas principales (Miami, EEUU)

- Evaluación de seguridad de la arquitectura de Active Directory (AD RAP), resultados y corrección
- Prueba de concepto de Microsoft Defender for Identity (UEBA)

- Estandarización y documentación de los navegadores de Internet (retiro de IE11 y Firefox)
- Documentación y selección de soluciones Oracle EBS SSO
- Implementación del marco de ciberseguridad (CSF) del NIST

OCTUBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2021

ARQUITECTO DE SEGURIDAD, CONSULTOR

Responsabilidades

- Diseño, adopción, implementación y aseguramiento de servicios de nube (Azure y AWS), con énfasis en Microsoft Azure y Office 365
- Seguridad en infraestructura Windows (on-prem y nube) utilizando las herramientas disponibles en el ecosistema de Microsoft Azure (ATP, MCAS, Active Directory, Microsoft Sentinel, Azure Information Protection, Microsoft Security Center, Intune, entre otros)
- Apoyo en la selección, implementación y seguimiento de marcos de referencia de controles de seguridad

Logros

- Servicios de pruebas de intrusión, análisis de vulnerabilidad, y gestión de riesgo, con énfasis en instituciones financieras (Acuerdo 6 de 2011).
- Evaluación y desarrollo de Plan Director de Seguridad de la Información, con énfasis en instituciones financieras (Acuerdo 7 de 2011).
- Integración de arquitectura de seguridad de redes y recursos de nube computacional (Microsoft Azure)

MAYO 2014 – OCTUBRE 2018

SUPERVISOR, ESPECIALISTA EN INFORMÁTICA (CIBERSEGURIDAD), AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMA

Responsabilidades

- Gestión de amenazas, riesgo y generación de métricas (KRI)
- Selección, implementación y operación de controles
- Arquitectura de nube y seguridad

Logros

- Desarrollo del programa de seguridad cibernética
- Implementación de Programa de Seguridad de Clientes (CSP) de SWIFT ALLIANCE (<https://www.swift.com/myswift/customer-security-programme-csp>)
- Programa de concienciación sobre ciberseguridad de usuarios finales
- Restauración de planes de recuperación de negocio

MARZO 2011 – MAYO 2014

CENTRO NACIONAL DE RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA (CSIRT), AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

Responsabilidades

- Formación, establecimiento y gestión del Centro Nacional de Respuesta a Incidentes (CSIRT) del Estado

Logros

- Desarrollo de servicios de seguridad para la Red Nacional Multiservicios (RNMS)
- Coordinación y desarrollo de borrador de ley de delitos cibernéticos
- Gestión del acceso de Panamá a la Convención de Budapest contra el delito cibernético

SEPTIEMBRE 2009 – MARZO 2011

GERENTE GENERAL, CONSULTORES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Responsabilidades

- Administración, ventas, preventas, consultoría de servicios de seguridad

Logros

- Servicios de pruebas de intrusión, análisis de vulnerabilidad, y gestión de riesgo.
- Desarrollo de planes de continuidad de negocio y recuperación de desastres
- Evaluación y desarrollo de planes de seguridad de la información
- Integración de arquitectura de seguridad de redes

2007 – 2009

GERENTE DE SERVICIOS ADMINISTRADOS, XIMARK TECHNOLOGIES

Responsabilidades

- Pruebas de intrusión y análisis de riesgo
- Desarrollo de Planes de Recuperación de Desastres (DRP) y Continuidad de Negocios (BCM)
- Implementación de soluciones de seguridad Fortinet

2001 – 2007

GERENTE DE SERVICIOS DE SEGURIDAD ADMINISTRADA, VPE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO Y SEGURIDAD CORPORATIVA, CABLE & WIRELESS PANAMA

Responsabilidades

- Gestión de servicios de seguridad administrada para clientes
- investigación y resolución de incidentes de seguridad
- Monitoreo de aplicaciones críticas
- Desarrollo de procedimientos operativos estándares (SOP) y acuerdos de servicio con clientes internos (SLA).

Logros

- Ingeniería de preventa para servicios de seguridad administrada y de proyectos
- Desarrollo y operación de servicios de seguridad administrada para clientes
- Desarrollo de normativa interna para la gestión de la seguridad cibernética

GERENTE DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, VPE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO Y SEGURIDAD CORPORATIVA, CABLE & WIRELESS PANAMA

Responsabilidades

- Diseño de Arquitectura de Seguridad Informática
- Desarrollo de políticas y métricas
- Investigación y resolución de incidentes
- Gestión de la seguridad perimetral (Firewall, IPS, VPN, etc.).

GERENTE DE INFRAESTRUCTURA IT Y SEGURIDAD, VP INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES IT, VPE INFORMÁTICA, CABLE & WIRELESS PANAMA

Responsabilidades

- Administración de centro de datos
- Administración de la red LAN de la organización

- Gestión de proyectos de tecnología
- Establecimiento de SLAs entre las unidades de TI y el negocio
- Protección de sistema de correo electrónico, firmas digitales, y exploración de vulnerabilidades

2001

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS, MORGAN & MORGAN

Responsabilidades

- Administración de sistemas Sun Solaris
- Administración de solución de correo electrónico
- Documentación de sistemas UNIX
- Diseño y mantenimiento de sitios web del grupo

Logros

- Diseño y ejecución de scripts de monitoreo
- Detección y mitigación de ataques cibernéticos

1999-2000

DESARROLLADOR DE SISTEMAS, GRUPO INFORMATICA, PANAMÁ, PANAMÁ

Responsabilidades

- Desarrollo y soporte de sistemas en lenguaje Natura (Software AG)
- Integración con base de datos ADABAS (Software AG)
- Auditoría de código fuente en preparación para el cambio de fecha en el año 2000 (Y2K Taskforce)

1998

JEFE DE SOPORTE TÉCNICO, TEXTILES RÍO LINDO, TEGUCIGALPA, HONDURAS

Responsabilidades

- Evaluación de proyecto de modernización a nivel empresarial (ERP)
- Soporte técnico de usuarios Windows en ambiente mainframe
- Soporte de redes

1997-1998

SOPORTE TÉCNICO, THE NETSYS CO., TEGUCIGALPA, HONDURAS

Responsabilidades

- Soporte técnico telefónico y presencial para clientes de Internet
- Instalación y configuración de software para conexión a Internet
- Responsable de más de 500 clientes para el área de Tegucigalpa

1995-1997

ANALISTA - PROGRAMADOR, CENTRO INTERAMERICANO DE ADMINISTRADORES TRIBUTARIOS (CIAT-BID), TEGUCIGALPA, HONDURAS

Responsabilidades

- Análisis y desarrollo en Natural / ADABAS (Software AG) para OS/2 y UNIX
- Entrenamiento en sistemas operativos HP-UX y OS/2

HABILIDADES

- Seguridad de perímetro (IPS, Web Filter, WAF, AV, Firewall, VPN, entre otros)
- Administración de sistemas Linux/Windows
- Azure, Office 365, Active Directory
- Evaluación y gestión de riesgo
- Pruebas de Intrusión y Análisis de Vulnerabilidad
- Hablar en público
- Monitoreo de infraestructura
- Gestión de Respuesta a Incidentes
- Infraestructura de llave pública (PKI)
- Arquitectura y seguridad (on-prem + cloud)
- Transformación digital
- Desarrollo de estrategias, estándares, políticas y normas

EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN SISTEMAS DE COMPUTACIÓN ADMINISTRATIVA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA, TEGUCIGALPA, HONDURAS.

[HTTP://WWW.UNITEC.EDU](http://www.unitec.edu)

“FUNDAMENTALS OF INCIDENT HANDLING”.

CARNEGIE MELLON SOFTWARE ENGINEERING INSTITUTE – WASHINGTON, USA.

“TALLER NACIONAL SOBRE LA PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN ANTE INCIDENTES DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA”.

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS – PANAMÁ, PANAMÁ

“ADVANCED INCIDENT HANDLING”.

CARNEGIE MELLON SOFTWARE ENGINEERING INSTITUTE – PANAMÁ, PANAMÁ.

“TALLER REGIONAL DE BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD Y CRIMEN CIBERNÉTICO”.

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS – MONTEVIDEO, URUGUAY.

“2014 INDUSTRIAL CONTROL SYSTEMS CYBERSECURITY (301) TRAINING”.

US DEPT. OF HOMELAND SECURITY – NATIONAL CYBERSECURITY & COMMUNICATIONS INTEGRATION CENTER – ICS CERT – IDAHO, USA.

[HTTPS://WWW.US-CERT.GOV/ICS/TRAINING-AVAILABLE-THROUGH-ICS-CERT#WORKSHOP](https://www.us-cert.gov/ics/training-available-through-ics-cert#workshop)

“IMPORTANCIA DEL ANÁLISIS DE DATOS PARA UNA AUDITORÍA EFICAZ”.

BDO CONSULTING – PANAMÁ.

IMPLEMENTACIÓN Y AUDITORIA DE GOBIERNO DE TI UTILIZANDO COBIT.

ISACA – PANAMÁ. [HTTP://WWW.ISACA.ORG](http://www.isaca.org)

CERTIFEID ETHICAL HACKER TRAINING COURSE.

PRICE WATERHOUSE COOPERS – PANAMÁ. [HTTP://WWW.ECCOUNCIL.ORG/](http://www.eccouncil.org/)

MICROSOFT OPERATION FRAMEWORK ESSENTIALS.

CABLE & WIRELESS - PANAMÁ. [HTTP://WWW.MICROSOFT.COM](http://www.microsoft.com)

ENTERASYS NETWORK SECURE HARBOUR ARCHITECTURE.

ENTERASYS NETWORK, UNIVERSITY OF MIAMI, FL.

[HTTP://WWW.ENTERASYS.COM](http://www.enterasys.com)

SEMINARIO-TALLER DE SEGURIDAD EN REDES DIGITALES.

CENTAURI TECHNOLOGIES CORPORATION – PANAMÁ.

[HTTP://WWW.CENTAURITECH.COM](http://www.centauritech.com)

CERTIFICACIONES PROFESIONALES

AZ-900 MICROSOFT CERTIFIED: AZURE FUNDAMENTALS

[HTTPS://WWW.YOURACCLAIM.COM/BADGES/B266FD40-393C-46A3-A804-B09B49A46E30/LINKED_IN](https://www.youracclaim.com/badges/B266FD40-393C-46A3-A804-B09B49A46E30/linked_in)

F5 CERTIFIED PRODUCT CONSULTANT

[HTTP://WWW.F5.COM/SERVICES/CERTIFICATION/PROGRAMS/REQUIREMENTS.HTML](http://www.f5.com/services/certification/programs/requirements.html)

CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS AUDITOR (CISA) – ISACA

[HTTP://WWW.ISACA.ORG/TEMPLATE.CFM?SECTION=CISA_CERTIFICATION](http://www.isaca.org/template.cfm?section=cisa_certification)

CERTIFIED INFORMATION SECURITY MANAGER (CISM) – ISACA

[HTTP://WWW.ISACA.ORG/TEMPLATE.CFM?SECTION=CISM_CERTIFICATION](http://www.isaca.org/template.cfm?section=cism_certification)

CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS SECURITY PROFESSIONAL (CISSP) – ISC² -

[HTTPS://WWW.ISC2.ORG/CGI-BIN/CONTENT.CGI?PAGE=818](https://www.isc2.org/cgi-bin/content.cgi?page=818)

CERTIFIED ETHICAL HACKER (CEH) – INTERNATIONAL COUNCIL OF E-COMMERCE CONSULTANTS (EC COUNCIL)

[HTTP://WWW.ECCOUNCIL.ORG/CEH.HTM](http://www.eccouncil.org/ceh.htm)

CHECKPOINT CERTIFIED SECURITY EXPERT NG WITH AI (CCSE)

[HTTP://WWW.CHECKPOINT.COM/SERVICES/EDUCATION/CERTIFICATION/CCSE_NG/](http://www.checkpoint.com/services/education/certification/ccse_ng/)

AFILIACIONES

INTERNET SOCIETY (ISOC) – CAPITULO DE PANAMÁ

[HTTPS://WWW.ISOC.ORG.PA/](https://www.isoc.org.pa/)

ANTI-PHISHING WORKING GROUP (APWG)

[HTTPS://WWW.ANTIPHISHING.ORG/](https://www.antiphishing.org/)

CLOUD SECURITY ALLIANCE

[HTTPS://CLOUDSECURITYALLIANCE.ORG](https://cloudsecurityalliance.org)

CAMPAÑA “PARA PIENSA CONECTATE”

[HTTP://PARAPIENSACONECTATE.ORG.PA/](http://parapiensaconectate.org.pa/)

ACERCA DE MI

La promoción de las buenas prácticas y procesos formales de tecnología permiten a las organizaciones la adopción de las prácticas de ciberseguridad necesarias para asegurar la continuidad operativa de las mismas. Tratar de enviar este mensaje se ha convertido en algo personal más que profesional, ya que durante mi experiencia he podido ver, de primera mano, como las organizaciones (y por ende las personas) sufren innecesariamente, por no saber reconoce esta realidad. Es por esto por lo que no desperdicio cada oportunidad que se me ofrece, de hablar en publico sobre el tema de la seguridad cibernética.

Entre las actividades que más disfruto están Crossfit, correr, y senderismo; creo que la actividad física ayuda a afrontar con mejor actitud los problemas que se puedan presentar, ya sean personales o profesionales.

Puede encontrar más información acerca de mi en: <https://the.raulmillan.com/bio/>